

Thuis in veilige handen: Alertzorg met een gouden randje

Wanneer je te maken krijgt met serieuze gezondheidsproblemen, kom je erachter hoe belangrijk het is om niet alleen goede medische zorg te ontvangen, maar ook echte aandacht, betrokkenheid en een veilige haven te vinden in je eigen huis. Mijn ervaring met Alertzorg heeft me laten zien dat zorgverlening zoveel meer kan zijn dan slechts een 'dienst'. Het is de menselijke kant die het verschil maakt, en dat verschil voelt als goud waard.

Ons avontuur met Alertzorg begon eigenlijk niet bij mij, maar bij onze kinderen. In ons gezin van vijf kinderen, waarvan een aantal met beperkingen zoals autisme, is het leven al snel een uitdaging. Je hebt mensen nodig die weten hoe ze daarmee om moeten gaan, en niet alleen in theorie, maar ook met begrip en geduld. We hadden ondersteuning nodig die écht met ons meedacht, en dat vonden we bij Alertzorg. Wat begon als begeleiding voor de kinderen, groeide al snel uit tot een essentiële steunpilaar voor mijzelf, toen mijn eigen gezondheid steeds meer achteruit ging.

Na een hersenbloeding, bovenop de andere gezondheidsproblemen waar ik al mee kampte, werd duidelijk dat ik steeds meer hulp nodig had. Niet alleen voor de dagelijkse zorg, maar ook voor wondverzorging, hulp bij het douchen, aankleden, en al die taken die je normaal gesproken zo vanzelfsprekend vindt. Waar ik dat in het begin lastig vond om te accepteren, wisten de medewerkers van Alertzorg altijd precies hoe ze die drempel voor me konden verlagen. Hun informele, warme aanpak en de persoonlijke band die we door de jaren heen hebben opgebouwd, maakten het veel makkelijker om hulp te ontvangen.

En dat is waar Alertzorg echt in uitblinkt: ze zijn niet zomaar zorgverleners, ze zijn vrienden geworden. Een klein, vast team dat altijd klaarstaat, maar dat ook de tijd neemt voor een praatje, een bakkie koffie, of zelfs een vrijdagmiddagborrel. Ze begrijpen dat zorg niet alleen gaat om het uitvoeren van medische handelingen, maar ook om de mentale en emotionele ondersteuning, voor zowel mij als mijn gezin.

Want het gaat niet alleen om mij. Alertzorg heeft oog voor ons hele gezin. Ze behandelen ons niet als een 'nummertje', maar zien ons als een systeem waarin iedereen meetelt, inclusief mijn man en de kinderen. Zelfs onze hond is niet onopgemerkt gebleven. En als ik eerlijk ben, zonder hen zou het thuis allemaal in elkaar storten. Mijn man, die altijd op mij heeft kunnen leunen, moest ineens taken op zich nemen die hij niet gewend was. Het was een enorme aanpassing voor hem. Maar dankzij de zorg en begeleiding van Alertzorg, konden we die overgang beter opvangen.

Er zijn veel momenten geweest waarop ik zonder hen waarschijnlijk niet tijdig naar het ziekenhuis zou zijn gegaan of medische hulp had gezocht. Hun alerte manier van werken, het signaleren van problemen die ik zelf vaak over het hoofd zag (of wilde vermijden), heeft letterlijk mijn leven gered. Ik sta bekend als een zorgmijder, maar door hun zorgvuldige aanpak en het vertrouwen dat ze hebben opgebouwd, kan ik

toch de zorg ontvangen die ik nodig heb. En dat is voor iemand zoals ik, met een vermijdende persoonlijkheidsstoornis, van onschatbare waarde.

Wat ook bijzonder is, is dat ze er niet alleen voor mij zijn, maar ook voor de anderen in huis. Mijn kinderen en mijn man krijgen net zo goed aandacht en ondersteuning waar nodig. Dat zorgt voor rust in het gezin en geeft mij het gevoel dat we dit samen doen, dat we er niet alleen voor staan. De medewerkers van Alertzorg zijn een vast onderdeel van ons dagelijks leven geworden, als familieleden bijna. Ze geven ons het gevoel dat we er samen voor staan, ongeacht de zwaarte van de situatie.

Op een gegeven moment kwam zelfs het slechtste nieuws. Het moment dat je weet dat het einde nadert, is iets waar je nooit op voorbereid bent. Toen dat nieuws via de huisarts kwam, was de verpleegkundige van Alertzorg bij het gesprek aanwezig. Dat gaf me zoveel rust, omdat ik wist dat zij de stervensbegeleiding op zich zou nemen. Haar aanwezigheid maakte het makkelijker om dit zware nieuws te verwerken, niet alleen voor mij, maar voor ons hele gezin. Het idee dat zij bij me blijft tot het einde, geeft me een enorm gevoel van veiligheid. Ik weet dat, wanneer het mijn tijd is, ik in goede handen ben.

Het is moeilijk om in woorden te vatten hoe dankbaar ik ben voor de manier waarop Alertzorg ons heeft ondersteund. Hun meerwaarde ligt niet alleen in de zorg die ze bieden, maar in de aandacht en liefde die ze met zich meebrengen. Ze helpen me om de controle los te laten, iets wat voor mij als kartrekker altijd heel moeilijk is geweest. Door hun inzicht, ervaring en persoonlijke benadering kan ik met een gerust hart loslaten, in de wetenschap dat zij er zijn voor zowel mij als mijn gezin. Dat is een gevoel van thuishomen, van veiligheid, van geborgenheid.

Kortom, Alertzorg biedt ons veel meer dan alleen zorg. Ze bieden ons rust, vertrouwen en liefde. En dat maakt hen uniek. Ze zijn meer dan zorgverleners, ze zijn vrienden geworden. Zonder hen zouden we het niet redden, en dat meen ik uit de grond van mijn hart. Hun aanwezigheid geeft me de zekerheid dat, wanneer het moment daar is, ik met een gerust hart mijn laatste adem kan uitblazen, wetende dat alles goed verzorgd wordt. Dat is oprecht wat ik bedoel met "thuis in veilige handen: Alertzorg met een gouden randje." Zoiets vind je niet snel, en ik ben dankbaar dat we hen gevonden hebben.

