

Protocol melden datalek

1. Inleiding

Bij een datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan gaan om een kwijtgeraakte USB-stick of een gestolen laptop met persoonsgegevens, maar ook om een inbraak in een datasysteem of per ongeluk verstrekte toegang tot gegevens aan personen of instanties die daartoe geen toegang zouden mogen hebben. Het verzenden van een e-mail aan een adressenbestand waarin alle e-mailadressen voor iedereen zichtbaar zijn is ook al een datalek.

Als sprake is van een ernstig datalek, dan zijn we verplicht om dit te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (voorheen het College bescherming persoonsgegevens) en soms ook aan de betrokkenen.

Om te zorgen voor een eenduidig beleid en om te voorkomen dat datalekken die wel gemeld hadden moeten worden, dat niet worden en dat datalekken die niet gemeld hoeven te worden, dat wel worden, heeft Stichting Alertzorg en Welzijn (Alertzorg) ervoor gekozen de meldingen centraal te laten verlopen via het meldpunt datalek Alertzorg.

2. Het meldpunt datalek Alertzorg

De leden van het meldpunt datalek Alertzorg zijn:

- Hr. J.M.C. van 't Hof, Functionaris gegevensbescherming;
- Mw. M.W.A. van Boxtel, Raad van advies

De meldingen kunnen worden ingediend bij:

- Alertzorg, Pearl S. Buckstraat 3, 5491DG Sint Oedenrode / 0413-783399 of 06 53980218.

3. Het protocol

- 3.1 Onmiddellijk nadat een werknemer ontdekt of ter ore komt dat sprake kan zijn van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens binnen Alertzorg, meldt hij dat aan het meldpunt datalek Alertzorg.
- 3.2 Het meldpunt datalek Alertzorg beslist of sprake is van een (mogelijk) datalek en of dit (mogelijke) datalek moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of bij de betrokkenen.
- 3.3 Het meldpunt datalek Alertzorg draagt zorg voor de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen. Het is de werknemer niet toegestaan om het (mogelijke) datalek zelf aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen te melden.
- 3.4 Als de werknemer het niet eens is met de beslissing van het meldpunt datalek Alertzorg om het (mogelijke) datalek wel - of niet te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen, dan kan hij zich richten tot de directie.