

Coronabeleid voor cliënten en medewerkers.

Onderstaand vind je de uitgangspunten voor cliënten en medewerkers van Alertzorg uit oogpunt van de continuïteit van zorg, waarbij rekening wordt gehouden met de gezondheid van de cliënten zelf en de medewerkers en het risico op besmetting van onze cliënten en collega's minimaliseert. Deze uitgangspunten zijn conform de richtlijnen van het RIVM.

1. Testbeleid

- Iedereen in heel Nederland met één of meer van onderstaande klachten moet thuisblijven.
- Iedereen met dergelijke klachten die passen bij het coronavirus kan zich laten testen. Het is van groot belang dat cliënten én medewerkers van Alertzorg zich bij klachten **direct laten testen**.
- Totdat de testuitslag bekend is blijft de betrokkene met klachten thuis.

**De symptomen passend bij COVID-19 zijn:**

- verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn en/of
- hoesten; en/of
- benauwdheid en/of
- verhoging of koorts en/of
- plotseling verlies van reuk en/of smaak.

**Als testuitslag bekend is:**

- Indien de **test negatief** is, mag betrokkene met milde klachten (in ieder geval geen koorts) weer begeleiding ontvangen/geven met de algemene hygiënemaatregelen in acht nemend.
- Indien de **test positief** is, volgt bron-en contactopsporing door de GGD. Iedereen blijft tot 10 dagen na het laatste contact thuis. De positief geteste betrokkene blijft thuis tot minimaal 7 dagen na de start van de symptomen<sup>1</sup> EN 48 uur koortsvrij<sup>2</sup> EN ten minste 24 uur symptoomvrij<sup>3</sup>.

*Start symptomen = ook wel de eerste ziektedag. Indien deze niet bekend is kan de datum van de monsterafname genomen worden.*

*Koortsvrij = temperatuur onder de 38 graden, zonder koortsremmende medicatie.*

*Symptoomvrij van COVID-19 = geen koorts, geen diarree, geen spierpijn, geen keelpijn, geen benauwdheid, geen neusverkoudheid. Symptomen zoals door patiënt en/of behandelaar herkenbaar bij hooikoorts, astma, chronische hoest om andere redenen vallen niet onder symptomen van COVID-19. Moeheid, anosmie, dysgeusie en postvirale hoest spelen geen rol bij de definitie van symptoomvrij. Deze klachten kunnen een paar dagen tot weken langer aanhouden, zoals bekend is bij andere virale verwekkers, zonder dat nog sprake is van besmettelijkheid.*

## 2. Quarantaine

Cliënten van Alertzorg volgen in de basis het beleid voor alle burgers in Nederland: tijdens quarantaine blijf je thuis.

- **Wat te doen als een cliënt en/of medewerker terugkeert uit een risicogebied/-land of een notificatie van de Coronamelder-app\* hebben gekregen?**

Landen met een verhoogd risico op COVID-19 kunnen het label oranje of rood krijgen, niet-essentiële reizen naar deze landen worden afgeraden. Reizigers die in deze landen geweest zijn dienen 10 dagen na aankomst in Nederland in quarantaine te gaan. Hetzelfde geldt voor personen die een notificatie van de Coronamelder-app\* hebben gekregen: zij dienen, vanaf het risicocontact gerekend, 10 dagen in thuisquarantaine te gaan. Dit betekent voor personen in beide groepen dat zij de leefregels volgen conform overige nauwe contacten (categorie 2).

- **Wat te doen als een huisgenoot of nauw contact van een cliënt positief is of klachten heeft?**

### **Cliënt en/of medewerker (zonder klachten) met positief geteste huisgenoot:**

Als een cliënt en/of medewerker medebewoner is van iemand die positief getest is voor COVID-19, moet deze cliënt en/of medewerker thuis blijven tot 10 dagen na het laatste contact. Ook een cliënt en/of medewerker houdt zich dus aan die 10 dagen quarantaine.

### **Cliënt en/of medewerker (zonder klachten) met positief getest nauw contact:**

Als een cliënt en/of medewerker nauw contact (maar geen medebewoner) is van iemand die positief getest is voor COVID-19, moet deze cliënt en/of medewerker thuis blijven tot 10 dagen na het laatste contact.

### **Cliënt en/of medewerker (zonder klachten) met medebewoner met luchtwegklachten, koorts en/of benauwdheid:**

Als een cliënt en/of medewerker een huisgenoot is van iemand met luchtwegklachten en koorts en/of benauwdheid moet deze cliënt en/of medewerker thuis blijven tot de testuitslag van de huisgenoot bekend is.

### 3. Algemene afspraken

Hygiëne afspraken zijn de basis van de Covid-19 maatregelen. Alertzorg hanteert daarom het handwasprotocol.

Indien zorg/begeleiding thuis wordt verleend, vraagt de medewerker of de cliënt klachten zoals bovenstaand ervaart. Als de cliënt klachten heeft, wordt gekeken of de zorg uitgesteld kan worden. Als dat niet kan, dan gebruikt medewerker persoonlijke beschermingsmiddelen.

Cliënten en medewerkers houden zich zoveel mogelijk aan de 1,5 meter onderlinge afstand. Daar waar de onderlinge afstand niet kan worden gehouden, gebruiken medewerkers persoonlijke beschermingsmiddelen.

Ook medewerkers onderling houden de 1,5 meter afstand. Werkplekken zijn zo ingericht dat medewerkers onderling de afstand ook kunnen bewaren, indien nodig zijn er spatschermen aangebracht.

Indien sprake is van flexplekken zijn afspraken gemaakt over het schoonmaken van de werkplek, hiertoe zijn middelen ter beschikking gesteld. Indien een medewerker de werkplek verlaat, maakt deze het eerst schoon. Denk hierbij aan het bureaublad, de stoel, maar ook toetsenbord/computer en de telefoon. Ook algemene ruimten, als vergaderruimten worden regelmatig schoongemaakt.

De werkplekken worden extra geventileerd, denk daarbij bijvoorbeeld ook aan algemene ruimten en sanitaire ruimten.

De werk-/privé balans is onderwerp van gesprek tussen medewerkers en leidinggevenden. Covid-19 en de maatregelen hebben invloed op de medewerkers. Daarom hebben leidinggevende wekelijks/maandelijks gesprekken met de medewerkers hierover. Individueel worden afspraken gemaakt tussen leidinggevenden en “kwetsbare medewerkers” over inzet in eigen werk of in andere werkzaamheden (bijvoorbeeld administratieve werkzaamheden).

Indien medewerkers thuiswerken, wordt onderzocht welke arbeidsmiddelen medewerker nodig heeft om een gezonde en veilige werkomgeving. Hierover worden afspraken gemaakt met de leidinggevende.