



Voor betrokken ondernemers.

Aan de financiers van de zorg, te weten; Zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten

Zorgthuisnl
De Molen 92
3995 AX Houten

088 - 46 00 300
zorgthuisnl.nl
info@zorgthuisnl.nl

Betreft: financiering van de zorg gedurende de corona/covid-19 crisis

Geachte Mevrouw of Meneer,

Sinds vorige week kent Nederland een ongekende situatie en verkeert het land in crisis. De crisis komt voort uit een grote uitdaging in de zorg: het omgaan met de gevolgen van het Corona/Covid-19 virus. De zorg is in de hoogste staat van paraatheid en is op alle fronten bezig om de kwetsbare burgers van Nederland te helpen en te ondersteunen en hen onder soms moeilijke omstandigheden toch alle zorg te bieden die nodig is: uiteraard voor de getroffen en van het virus maar ook aan al die mensen die al dagelijks op goede kwalitatieve zorg waren aan geweest. En dat op alle denkbare niveaus van zorg; van de hbn en begeleiding, de wijkverpleging en de verpleegzorg tot aan de hoog complexer zorg op de ic's in de ziekenhuizen.

De zorg maakt overuren en veel kosten: oplopend ziekteverzuim, inhuur externen, inkoop extra materialen (en daar vliegen prijzen ook omhoog), extra trainingen, minder efficiënte routes en extra benodigde tijd in verband met het geïntensiverde gebruik van de persoonlijke beschermingsmiddelen enz.

In een crisis als deze is het van dan ook van belang dat er zekerheid en perspectief wordt geboden aan de zorgaanbieders. De overheid zegt: "doe wat je moet doen"! De zorgaanbieders pakken dat serieus op maar zien de financiers nog niet dezelfde beweging maken. De zorgaanbieders pakken de zorg op en gaan aan het werk en doen wat ze moeten doen. Maar de financiers gaan nu eerste dagen lopen overleggen over wat ze willen betalen.

Maar Zorgthuisnl heeft creatieve en eminente zorgaanbieders als lid. En één van hen, dhr. Klaas Kuilman van Thuiszorg Het Friese Land, heeft een belangrijke suggestie. Onder de noemer van: **Controle is duur, vertrouwen is gratis**" (René ten Bos, denker



Voor betrokken ondernemers.

des vaderlands en hoogleraar Filosofie van de Bedrijfswetenschappen) heeft de heer Kuilman een belangrijke analyse van de situatie en een suggestie voor de financiers van de zorg, die Zorgthuisnl onder uw aandacht wil brengen en van harte wil aanbevelen.

De corona-crisis confronteert de zorgaanbieders met onvoorzien en onvoorspelbaar gedrag:

- De zorgvraag fluctueert sterk; cliënten zeggen de zorg af, anderen, die bijvoorbeeld niet meer naar de dagopvang en dagbesteding kunnen, melden zich aan;
- Geplande routes veranderen soms per uur: Zorg wordt verleend dwars door de schotten van WLZ, ZVW en WMO heen;
- Geplande projecten vinden geen doorgang, gemaakte investeringen zijn verloren;
- Crisisteam worden gevormd en bestaande werkwijzen en protocollen aangepast aan lokale en snel veranderende situaties;
- Horizontale en verticale samenwerking in de keten komt spontaan tot stand;
- Medewerkers zetten zich bovenmatig en creatief in om te doen wat nodig is;
- De kosten voor beschermende hulpmiddelen nemen fors toe;
- Het verloop van het ziekteverzuim in de komende weken en de gevolgen hiervan voor de organisatie is volstrekt onvoorspelbaar en nauwelijks preventief te beïnvloeden vanwege de fysieke uitvoering van de zorg;
- Enz.

Deze lijst kan gemakkelijk veel verder worden uitgebreid, maar dient alleen ter illustratie dat vanuit bedrijfskundig perspectief er, soms in enkele dagen, een andere organisatie wordt ingericht waarop de geldende wijze van financiering volstrekt niet past!

Vanuit overheden, politiek en verzekeraars wordt een klemmend beroep gedaan op de zorgaanbieders en hun medewerkers om te doen wat noodzakelijk is en dat doen we graag. De hierop volgende stap is echter hoe we met elkaar er dan ook voor zorgen dat dit mogelijk is en dat ook de financiële en personele continuïteit van de organisatie blijft gewaarborgd; ook na de directe crisis.



Voor betrokken ondernemers.

Vanuit het oogpunt van het bieden van vertrouwen in plaats van wantrouwen stel ik de volgende, tijdelijke en eenvoudig uitvoerbare, aanpak voor:

- Het jaar 2020 wordt gefinancierd op basis van de exploitatiekosten. Deze zijn te verantwoorden op basis van noodzakelijke uitgaven of het gebrek hieraan (bijvoorbeeld opleidingen) ten gevolge van de crisis en het behoud van de banen van medewerkers. Het resultaat kan zowel positief als negatief uitvallen ten opzichte van de begroting 2020, maar op deze wijze is de continuïteit van de organisatie gewaarborgd.
- Voor de verdeling en toerekening van de kosten van de exploitatie 2020 tussen de verschillende financiers (verzekeraars, gemeenten en zorgkantoor) wordt het percentage kostenverdeling 2019 toegepast. Op deze wijze kan de feitelijk uitvoering van de zorg door de schotten heen plaats vinden.

Zorgthuisnl roept de financiers van zorg, met name de zorgverzekeraars en gemeenten dringend op om de hiervoor omschreven werkwijze te omarmen en de zorgaanbieders en hun medewerkers die nu in de frontlinie staan, het comfort en perspectief te bieden die zij verdienen. De bonus die de Tweede Kamer per motie heeft voorgesteld kunnen we dan ook op die manier financieren

Met vriendelijke groet,

Hans Buijing
Bestuurder Zorgthuisnl