

## Erkende zorg

Alertzorg is een erkende particuliere zorginstelling op het gebied van persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding van mensen thuis.

Over het algemeen vallen onze zorgkosten onder de dekking van uw ziektekostenverzekering, dit kunt u bij de voorwaarden van uw verzekering terugvinden.

Onze gespecialiseerde wijkverpleegkundige ondersteunt en adviseert uw aanvraag voor de juiste zorg.

Neemt u gerust vrijblijvend contact met ons op voor meer informatie.



Verpleging - verzorging - begeleiding

### Contactgegevens

Dommelrodelaan 27  
5492 GG, Sint-Oedenrode

**T:** 0413 841957  
**M:** 06 53 980 218

**E:** [info@alertzorg.nl](mailto:info@alertzorg.nl)  
**W:** [www.alertzorg.nl](http://www.alertzorg.nl)

**KvK:** 24471612.

**AGB code:** 75-752020  
**SBI code:** 869291

**BTW:** 821250139B01



## Wat doet Alertzorg?

Ons team levert professionele ondersteuning in de vorm van begeleiding, persoonlijke verzorging en/of verpleging.

Wij staan voor u klaar als u te maken krijgt met neurologische zorg bijvoorbeeld als gevolg van een herseninfarct of ander niet aangeboren hersenletsel, bij spierziektes, dementie of dwarslaesie.

Een situatie die je leven verandert, niet zelden gebeurt het dat mensen die hiermee te maken krijgen ook problemen ondervinden op bijvoorbeeld psychisch en/of sociaal gebied.

Denk hierbij aan eenzaamheid, depressies of gewoon moeite met het accepteren. Vanuit de zorgverlening is maatwerk in dit soort situaties noodzakelijk.



# Zorg op maat

## Onze zorg ervaren door Mw. de Vries\* (61)

“Ik ben helaas al jaren beperkt door een aangeboren hersenziekte en zit in een rolstoel. In 2010 las ik een advertentie van Alertzorg, op dat moment was mijn lichamelijke en psychische nood erg hoog. Alertzorg heeft dit signaal serieus opgepakt en via hun wijkverpleegkundige mijn zorg geregeld.

Ik word nu ondersteund in mijn zelfstandigheid bij mijn persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding en hulp bij het huishouden.

Mijn zorg bestaat uit algemene ondersteuning bij het opstarten van de dag zoals hulp bij douchen, aankleden en eten klaar maken maar ook verpleegkundige observaties. Soms moeten er in overleg met mijn huisarts medisch technische handelingen worden verricht, ook hier kan ik voor op mijn team terugvallen.

De ondersteuning bij het accepteren en leren omgaan met mijn beperking is ook een belangrijk onderdeel van mijn zorg.

De mensen uit mijn team luisteren en praten met me, ze zijn begripvol en geven passend advies. Dit is voor mij van groot belang omdat hiermee mijn mantelzorg een stuk minder belast wordt.

Mijn team bestaat uit 3 mensen die volledig op de hoogte zijn van mijn achtergrond zodat er een blindelings vertrouwen is. Problemen die met mijn hersenziekte te maken hebben zien zij tijdig aankomen, de mensen weten waar zij op moeten letten, welke medicijnen ik gebruik en wat de bijwerkingen kunnen zijn.”

Ik ben erg tevreden over Alertzorg, samen bepalen wij de zorg en dat vind ik belangrijk.

## Sabine van de Laar (46), verpleegkundige over deze zorgvraag

Bij Alertzorg wordt iedere nieuwe zorgvraag inhoudelijk door mij beoordeeld of deze binnen onze mogelijkheden valt. Ik kijk hierbij vooral naar de complexiteit van de vraag en of er maatwerk vereist is. Wanneer de tijden niet altijd vast zijn of wanneer er bij de hulp een bepaalde vertrouwensband nodig is waar de tijd voor moet worden genomen.

De zorgvraag van Mw. de Vries is erg veelomvattend zodat het belangrijk is om een team te vormen van niet meer dan 3 personen met gedegen dossierkennis en goed inzicht in dit specifieke ziektebeeld,

zo blijft de continuïteit en kwaliteit gewaarborgd. Op deze manier hebben we mevrouw goed leren kennen en beter op haar vraag kunnen inspelen met goede en duidelijke overdrachten waardoor er vertrouwen ontstaat. Intussen is de sfeer in deze zorg en het gezin heel ongedwongen, wij voelen ons erg gewaardeerd en iedereen weet dat ze altijd op ons terug kunnen vallen.

Wij weten dat mevrouw bijvoorbeeld vanwege de coördinatie- en zichtstoornis erg nerveus en onzeker wordt van haastige mensen, bij Alertzorg heeft het team vrijwel dagelijks informeel contact en is het dossier goed bekend bij de medewerkers.

Tijdens onze zorgmomenten zijn we er dan ook niet zomaar voor een patiënt, we zijn er voor Mw. de Vries.

